



WANDELPLAN

Wirken. Wachsen. Werden.

Kristina Friedrich



Jahrgang: 1978 · **Standort:** Nauheim (bei Groß-Gerau) · **Fremdsprachen:** Englisch

„Im Coaching sehe ich mich als Sparringspartner auf Augenhöhe – sowohl in der Arbeit mit Einzelpersonen als auch in Teams. Mein Bestreben ist es, dass die Menschen durch gezielte Fragen und weitere systemische Methodiken ihre Ressourcen erkennen und damit ihr Potenzial entfalten können. Dabei gebe nicht ich als Coach die Lösung vor, sondern begleite die Menschen in ihrem Tempo und unterstütze die Kreativität und Lösungsentwicklung jedes Einzelnen durch die passenden Impulse.“

Zielgruppen

Einzelpersonen im privaten und beruflichen Kontext, Teams, Führungskräfte

Arbeitsschwerpunkte

- Führungskräftecoachings (Themen: erste/neue Führungsrolle, Emotions- und Selbstmanagement, Teamentwicklung, Konfliktmanagement, Veränderungsmanagement, Shadowing)
- Trainings zur Führungskräfteentwicklung (Themen: Rollenklärung, Kommunikation, Konfliktmanagement, Führungsinstrumente, Selbstwert, Women in Leadership, kollegiale Fallberatung)
- Kommunikationstrainings (Themen: Grundlagen der Kommunikation, Feedback geben und nehmen, Einwandbehandlung, Umgang mit Widerständen, Interviewtechniken im Recruiting)
- Begleitung von Veränderungsprozessen im allgemeinen sowie von Outplacementprozessen und Trennungsmanagement im besonderen

Branchenerfahrung

Finanzsektor, Unternehmensberatung



WANDELPLAN

Wirken. Wachsen. Werden.

Beruflicher Werdegang

- Seit 4 Jahren freiberuflich tätig als Führungskräfteentwicklerin, Veränderungsmanagerin, Coach und Trainerin
- 18 Jahre Führungskraft in diversen Rollen im Bankensektor und Consulting in internationalen Unternehmen mit einer Führungsspanne von 3 bis 15 Mitarbeitenden
- Seit 15 Jahren tätig als Unternehmenscoach und Trainerin
- Mehr als 10 Jahre Erfahrung im strategischen und operativen Personalmanagement sowie in arbeitsrechtlichen Fragestellungen
- Dozentin am BankColleg im Studiengang Bankfachwirt

Qualifikationen / Ausbildungen

- Systemischer Coach und Veränderungsmanager (Wandelplan GmbH, DBVC und IOBC zertifizierte Ausbildung)
- Diplom, Betriebswirtin (FH Nordhessen)
- Bankfachwirtin (BankCOLLEG)
- Bankkauffrau (IHK)

Weiterbildungen

- Mimikresonanz (Basic und Professional)
- Projektmanagement (u. a. Scrum Master)
- Diverse Fortbildungen zu den Themen Kommunikation, Selbstreflexion und Emotionsmanagement

Lebenslauf

- **01/2020 - heute**
Freiberufliche Tätigkeit als Trainerin und Coach
Führungskräftecoachings, Trainings zur Führungskräfteentwicklung, Kommunikationstrainings, Begleitung von Veränderungsprozessen, Begleitung von Outplacementprozessen und Trennungsmanagement
- **07/2011 - heute**
M2P Consulting GmbH, Head of HR
Auf- und Ausbau des HR-Bereichs, Entwicklung und Implementierung von Personalprozessen und HR-Strategien, Verantwortung des Talent Acquisition Prozesses, Verantwortung aller Personalmaßnahmen (Bewerbersauswahl, Arbeitsverträge, personelle Einzelmaßnahmen, etc.), Organisation und Durchführung von Assessment Centern, Beratung und Begleitung von Mitarbeitern und Führungskräften in personellen Angelegenheiten, Planung und Durchführung von Personalentwicklungsmaßnahmen, Coaching, Supervision
- **10/2007 – 06/2011**
SEB AG, Projektmanagerin / Referentin Maßnahmenmanagement
Projektleitung, Teilprojektleitung als auch Projektmitarbeit in schnittstellenübergreifenden Retail-Projekten; Budgetplanung und -controlling; Implementierung von Projektergebnissen; Konzipierung und Realisierung von Schulungsmaßnahmen und eLearnings nebst Durchführung von Trainingsmaßnahmen; Planung und Durchführung von Workshops; Koordination von und Abstimmung mit externen Dienstleistern; Maßnahmen- und Kampagnenmanagement
Elternzeit: 09.2010 - 06.2011



WANDELPLAN

Wirken. Wachsen. Werden.

- **10/2007 – 06/2015**
Genossenschaftsverband, Dozentin (nebenberuflich)
Schwerpunkte: Bankwirtschaft / Privatkundengeschäft
- **07/2006 – 09/2007**
Citibank Privatkunden AG & Co. KGaA, Filialleiterin
Filialleitung, Mitarbeitercoaching und -schulung von 10 Mitarbeitern, Mitarbeiterentwicklung, aktive Vertriebssteuerung anhand von SWOT-Analysen, Neukundenakquise, Aufbau und Pflege lokaler Netzwerke, Auf- und Ausbau von Kooperationspartnerschaften, Veranstaltungsmanagement, Repräsentationsaufgaben
- **12/2005 – 06/2006**
SEB AG, Stellvertretende Projektleiterin
Erfolgreiche Planung und Implementierung eines vom TÜV ISO-zertifizierten Qualitätssicherungsprozesses zur Einhaltung von Beratungsstandards
- **10/2001 – 11/2005**
SEB AG, Standortverantwortliche / Kundenberaterin
Vertretung der Filialleitung, Beratung und Verkauf von Aktiv-, Passiv- und Vermittlungsprodukten für vermögende Privatkunden, Neukundenakquise, Veranstaltungsmanagement
- **01/2001 – 09/2001**
Kasseler Bank eG, Filialleiterin
Filialleitung, Veranstaltungsmanagement, Neukundenakquise, Beratung und Verkauf von Aktiv-, Passiv- und Vermittlungsprodukten für vermögende Privatkunden und mittelständische Geschäftskunden
- **02/2000 – 012/2000**
Kasseler Bank eG, Kundenberaterin
Vertretung der Filialleitung, Beratung und Verkauf von Aktiv-, Passiv- und Vermittlungsprodukten für vermögende Privatkunden und mittelständische Geschäftskunden

Ein Auszug unserer Referenzen von WANDELPLAN

Bayer, Budenheim, Chemion, Congstar, Deutsches Rotes Kreuz, dwpbank, Evonik, Gemeinschaftskrankenhaus Herdecke, Goodbaby, Gothaer, Hettich, Horváth & Partner, Hoya, Insite, Klinikum Aschaffenburg-Alzenau, Volksbank Köln Bonn eG, Mazda, neues handeln, Puma, Prym, Rebional, RWE, Toyota, Warema, WP, BADW, DFG Deutsche Forschungsgemeinschaft, Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt, dkfz., Die Junge Akademie, Engagement Global, Forschungszentrum Borstel Leibniz Lungenzentrum, International Graduate Centre for the Study of Culture, Gess, Justizakademie des Landes Nordrhein-Westfalen, Justus-Liebig-Universität Giessen, Landeshauptstadt Düsseldorf, Leopoldina Nationale Akademie der Wissenschaften, Leibniz Universität Hannover, Universität Duisburg-Essen, Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, Ruhr Universität Bochum, Stiftung Mercator, TH Aschaffenburg, Technische Universität München, ZWM Zentrum für Wissenschaftsmanagement